

## **WSD-Statement zur Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen und zur Einhaltung gesetzlicher sowie zertifizierungsrelevanter Standards**

Als Unternehmen der Sicherheitswirtschaft verpflichtet sich die WSD permanent security - Gruppe (nachfolgend WSD genannt) höchsten Qualitäts-, Compliance- und Sicherheitsstandards. Unser Transparenz-Programm sowie unser Qualitätsleitbild „*Operational Excellence*“ bilden dabei die Grundlage für eine verantwortungsvolle, rechtskonforme und nachweisbare Leistungserbringung im Interesse unserer Auftraggeber und der allgemeinen Sicherheitsarchitektur.

### **Zertifizierungs- und Qualitätsanforderungen**

WSD hat sich einem umfassenden Zertifizierungsprogramm unterzogen, das heute einen Branchenstandard in der deutschen Sicherheitswirtschaft widerspiegelt. Dazu gehören insbesondere:

- ISO 9001 – Qualitätsmanagement
- DIN 77200-1 / DIN 77200-2 – Anforderungen an Sicherheitsdienstleistungen
- DIN 45001 – Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement
- DIN 14001 – Umweltmanagement
- VdS 3138 – Qualifizierte Sicherheitsdienstleistungen NSL
- VdS 2172 – Interventionsstellen

Die Einhaltung dieser Normen ist für WSD nicht optional. Insbesondere die ersten drei genannten Zertifizierungen sind zwingend erforderlich und an unsere eigene gewerberechtliche Zulassung gekoppelt. Daher müssen auch nachbeauftragte Unternehmen und Partner dieselben Standards erfüllen – ohne Ausnahme.

### **Partnernetzwerk und Auditierung**

Wir arbeiten mit einem sorgfältig ausgewählten und laufend überprüften Partnernetzwerk. Dieses Netzwerk unterliegt einem strukturierten Monitoring sowie regelmäßigen Überwachungs- und Qualitätssicherungs-Audits. Geprüft werden unter anderem:

- gewerberechtliche Zuverlässigkeit
- gültige und akkreditierte Zertifikate

---

#### **SICHERHEIT MIT LEIDENSAFT**

---

- organisatorische, qualitative und sicherheitsbezogene Mindest- und Maximalstandards

Besonderen Wert legt WSD auf Zertifikate, die von **durch die DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle)** akkreditierten Prüfstellen ausgestellt wurden. Nur solche Nachweise entsprechen dem aktuellen deutschen Rechts- und Normenstandard und dürfen zur Legitimation sicherheitsrelevanter Dienstleistungen herangezogen werden.

### Abweichungen und Maßnahmen

Im Rahmen unserer Audits kommt es gelegentlich zu Abweichungen – beispielsweise abgelaufene Zertifikate, fehlende Akkreditierungen oder nicht den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Nachweise.

Zunehmend begegnen wir zudem Fällen, in denen Unternehmen vermeintlich gültige Zertifikate vorlegen, die jedoch:

- im Ausland ausgestellt wurden,
- nicht nach deutschem Normenrecht akkreditiert sind oder
- nicht den Branchenanforderungen gemäß § 34a GewO und DIN/VdS-Regelwerken entsprechen.

Solche Konstellationen liegen **außerhalb unseres Entscheidungsspielraums**, da wir gesetzlich verpflichtet sind, ausschließlich mit konformen, nachweislich akkreditierten Partnern zusammenzuarbeiten. In diesen Fällen ist WSD verpflichtet, unverzüglich zu handeln.

### Pflicht zur Mängelbehebung

Werden Abweichungen festgestellt, setzt WSD dem betreffenden Partner verbindliche Nachbesserungsfristen. Können die gesetzlich erforderlichen Nachweise nicht fristgerecht beigebracht werden, folgt je nach Schwere des Mangels:

- die temporäre Aussetzung der Zusammenarbeit oder
- die vollständige Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Ein solcher Schritt erfolgt nicht aus wirtschaftlichen Erwägungen oder im Sinne einer Preisoptimierung, sondern ausschließlich aus qualitäts-, sicherheits- und compliance-spezifischen Gründen.

WSD schützt damit seine eigene gewerberechtliche Zulassung, seine Auftraggeber sowie die Integrität der Sicherheitswirtschaft.

## Leistungssicherung und Redundanz

Unser Partnerportfolio ist breit, geprüft und redundant strukturiert. Dadurch ist WSD jederzeit in der Lage:

- personelle Engpässe zu kompensieren,
- saisonale Spitzen abzudecken,
- Ausfälle (Krankheit, Urlaub, Veranstaltungen) stabil aufzufangen und
- die kontinuierliche Auftragserfüllung zu gewährleisten.

## Transparenz und Verantwortung

Wir kommunizieren Maßnahmen, Audit-Ergebnisse und erforderliche Änderungen offen und nachvollziehbar. Unser Anspruch ist es, Auftraggeber partnerschaftlich, vorausschauend und fair über alle relevanten Entwicklungen zu informieren.

WSD steht jederzeit für Rückfragen und weiterführende Informationen zur Verfügung.

Teltow im Nov. 2025

QMB WSD permanent security