



WIR SUCHEN AB SOFORT

**Mitarbeiter (w/m/d) für die
Notruf- und Serviceleitstelle
Vollzeit in Teltow**



Beruf(ung) finden bei WSD – Sicherheit mit Leidenschaft

Seit 1990 steht WSD für Kompetenz, Zuverlässigkeit und Nähe. Die WSD permanent security GmbH ist Sicherheitspartner vieler regionaler Kunden aus den Bereichen Wirtschaft, Wissenschaft und Kultur, aber auch mehrerer tausend Privathaushalte. Mit einem Team von über 300 Mitarbeitern in Teltow, Berlin, Brandenburg und Wittenberg betreuen wir unsere Kunden täglich mit Fachkompetenz und Leidenschaft. Werden Sie Teil unseres WSD Teams!

Ihre Aufgaben

- Sie sind der erste Ansprechpartner bei eingehenden Anrufen in der Notruf- und Serviceleitstelle
- Sie sind zuständig für die Alarmbearbeitung entsprechend der festgelegten Maßnahmepläne mithilfe unserer Leitstellenprogramme
- Sie verantworten das Monitoring der Gefahren-, Brand- und Einbruchmelde- sowie Videoüberwachungsanlagen unserer Gewerbe- und Privatkunden
- Fachmännisch steuern Sie den gesamten Notfallmanagementprozess, einschließlich aller notwendigen Interventionsmaßnahmen und Benachrichtigung von öffentlichen Einsatzkräften
- Sie sind die zentrale Stelle zur Steuerung und Koordinierung unser Interventionsteams
- Sie sind verantwortlich für die Datenpflege und Dokumentation z.B. bei Neuanlage oder Änderungen

Ihr Profil

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Jobberfahrung in den Bereichen NSL, AES, im Kundenservice, Inbound oder Outbound, Call-Center oder als Mitarbeiter einer Hotline wünschenswert
- Polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen
- Serviceorientiertes Auftreten, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Bereitschaft in Schichtarbeit tätig zu sein (Nacht, Sonn- und Feiertag)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Übertarifliche Bezahlung bei entsprechender Qualifikation (ab 13,89 €/h bis 16,06 €/h)
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Umfassende Einarbeitung sowie individuelle Fort-, Weiterbildungs- und Schulungsmöglichkeiten
- Offenes und teamorientiertes Arbeitsklima
- Zusammenarbeit mit namhaften Kunden der Region

Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres WSD Teams!

Senden Sie uns Ihren Lebenslauf postalisch, per E-Mail oder über das Onlineformular auf unserer Karrierewebsite und kommen Sie mit uns ins Gespräch.

Bei WSD erwartet Sie ein motiviertes Team und ein freundliches und familiäres Arbeitsklima. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und ein persönliches Kennenlernen.

Sie bringen noch nicht alle sicherheitsspezifischen Qualifikationen mit? Kein Problem! Sprechen Sie uns gern dazu an.



Ihre Ansprechpartnerin im Bereich
Recruitment – Daniela Hofmann

☎ +49 173 1542631

✉ d.hofmann@wsd-sicherheit.de